

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с обращениями граждан в Государственном Совете
Республики Крым за 1 полугодие 2025 года

За отчетный период в Аппарате Государственного Совета Республики Крым зарегистрировано **1299** обращений граждан (в 2024 году – **917** обращений граждан), в которых заявители поднимали **1468** вопросов (в 2024 году – **1052** вопроса).

По данным регистрации отдела по работе с обращениями граждан Управления по работе с обращениями граждан и служебной корреспонденцией Аппарата Государственного Совета Республики Крым из общего числа обращений:

в адрес руководства Государственного Совета Республики Крым поступило – **865 (66,6 %)** обращений;

в адрес председателей комитетов Государственного Совета Республики Крым поступило – **234 (18,0 %)** обращения;

в адрес Государственного Совета Республики Крым поступило – **198 (15,3 %)** обращений;

2 (0,1 %) – обращения поступило в адрес Аппарата Государственного Совета Республики Крым.

Из общего количества обращений поступило:

-  на личных и выездных приемах граждан – **357 (27,5 %)**
-  письменных (по почте) – **317 (24,4 %)** из них:
коллективных – **105**
-  в электронном виде – **535 (41,2 %)**
-  через социальные сети – **77 (5,9 %)**
-  устно по телефону – **13 (1,0 %)**.

Всего в Государственный Совет Республики Крым за указанный период с учетом коллективных обращений обратилось **4002** человека.

Анализ структуры обращений показывает, что **96,3 %** составляют заявления (**1250**), **3,0 %** – жалобы (**40**) и **0,7 %** – предложения (**9**).

Первичных обращений – **1044**, повторных – **255**.

Повторные обращения от граждан поступили по вопросам:
 неудовлетворительной работы муниципального транспорта;
 неудовлетворительной работы системы здравоохранения (получение льготного лекарства и льготных путевок малообеспеченным гражданам);
 выделения жилья малообеспеченным гражданам;
 благоустройство придомовых территорий;
 веерное отключение электрических сетей, а также слабое напряжение в электрических сетях и т.д.

От городского населения поступило большее количество обращений – **762 (58,6 %)**, от лиц проживающих в районах Крыма – **381 (29,3 %)** и невозможно определить место нахождения – **64 (5,0 %)**.

От лиц, проживающих в г. Севастополе, получено **22** обращения (**1,7 %**), в других регионах Российской Федерации – **67 (5,2 %)**, проживающих в других странах – **3 (0,2 %)** от общего количества обращений.

Наибольшее количество обращений поступило из городов: Симферополь – **314 (41,2 %)**, Ялта – **105 (13,8 %)**. Из других городов республики поступило обращений: из Евпатории – **68 (8,9 %)**, Феодосии – **64 (8,4 %)**, Керчи – **55 (7,3 %)**, Алушты – **37 (4,8 %)**, Армянска – **37 (4,8 %)**, Краснопереконска – **37 (4,8 %)**, Саки - **18 (2,4 %)**, Судака - **17 (2,3%)**, Джанкоя – **10 (1,3 %)**.

Среди районов Крыма лидерами по количеству поступивших обращений являются Симферопольский – **69 (18,2 %)**, Бахчисарайский – **52 (13,7 %)**, Красногвардейский – **45 (11,8 %)**, Белогорский – **38 (9,9 %)**, Сакский – **33 (8,7 %)**, Черноморский – **32 (8,4 %)**, Раздольненский – **26 (6,8 %)**, Ленинский – **23 (6,1 %)**, Краснопереконский – **22 (5,7 %)**, Нижнегорский – **14 (3,7%)**, Кировский – **9 (2,3 %)**, Джанкойский – **8 (2,1%)**, Первомайский – **8 (2,1%)**, Советский – **2 (0,5 %)**.

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором показывает, что из **1468** вопросов, которые граждане поднимают в своих обращениях, основными являются:

1. Экономика – **460 (31,3 %)**.
2. Государство, общество, политика – **417 (28,5 %)**.
3. Социальная сфера – **281 (19,2 %)**.
4. Жилищно-коммунальная сфера – **162 (11,0 %)**.
5. Законность, безопасность, оборона, правопорядок – **148 (10,0 %)**.

За отчетный период текущего года руководством Государственного Совета Республики Крым было рассмотрено **1063** обращения, из них взято на контроль – **622**, по ним дано **1304** поручения, соответственно:

заместителям Председателя Государственного Совета Республики Крым – **43 (3,3 %)**;

председателям комитетов Государственного Совета Республики Крым – **149 (11,4 %)**;

руководству Совета министров Республики Крым, министрам Республики Крым и председателям Государственных комитетов Республики Крым – **448 (34,4 %)**;

председателям городских и районных советов, главам городских и районных администраций, сельским советам – **328 (25,2 %)**;

направлено для рассмотрения и соответствующего реагирования руководителям правоохранительных органов и органов прокуратуры – **59 (4,5 %)**;

работникам Аппарата Государственного Совета Республики Крым – **179 (13,7 %)**;

руководителям других органов, учреждений, предприятий и организаций – **98 (7,5 %)**.

Из **1299** обращений поступивших в ГС РК, в адрес руководства ГС РК поступило **1063** обращения, из них:

- решено положительно – **130 (12,2 %)** обращений;
- направлено по принадлежности – **332 (31,2 %)** обращения;
- даны разъяснения – **511 (48,1 %)** обращений;
- в стадии рассмотрения и на дополнительном контроле – **90 (8,5 %)** обращений.

Членами Президиума Государственного Совета Республики Крым за отчетный период было проведено **79** выездных приема граждан. В ходе приемов было принято **473** человека и рассмотрено **298** вопросов.

По поручению Председателя Государственного Совета Республики Крым Константинова В.А. советниками за отчетный период проведено **31** выездных приемов граждан, в населенных пунктах Джанкойского, Красноперекоевского, Нижнегорского, Первомайского, Раздольненского, Черноморского, Кировского, Белогорского (г. Белогорск), Сакского и в городах Джанкой, Саки, Красноперекоевск, Армянск, Судак, Феодосия.

Принято **485** человек, в обращениях которых поднималось **133** вопроса.

Основные проблемы, которые поднимались гражданами, касались вопросов жилищно-коммунального хозяйства (тарифы), здравоохранения, транспорта (ремонт дорог, установка остановочных павильонов, организация транспортного обеспечения) и строительства дорог, топлива и энергетики, труда и социальной защиты, вопросы имущественных и земельных отношений и др. вопросы.
